

Unsere Preispolitik (Servicepreisliste)

für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen

Gültig ab dem 01.03.2021

Teil unserer Unternehmensphilosophie sind Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell, indem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienstrechnungen näher beleuchten:

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohnnachweis und wird in **viertel** Stunden Taktung abgerechnet. 1 Arbeitsstunde entspricht dabei einer Gesamtarbeitszeit von **sechzig** Minuten mit Abrechnung nach jeweils angefangenen **fünfzehn** Minuten.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Sie setzt sich also wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit
- Rüstzeiten

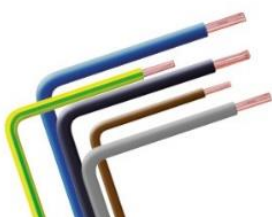
In der folgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht über die aktuellen Abrechnungssätze unserer technischen Fachkräfte (Stand 03/2021).

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Montag bis Freitag regelmäßige Arbeitszeit (8,0 Std.)

Fahrt- und Arbeitsstunden zwischen (Mo-Do: 7.15 bis 16.15 Uhr, Fr: 7.15 bis 13.15 Uhr)

An- und Abfahrten zum Kunden gelten als Arbeitszeit.



Leistungsstufen

	Netto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde zzgl. 19% MwSt.	Brutto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde inkl. 19% MwSt.
Elektroniker (Facharbeiter, Monteur)	54,50 €	66,48 €
Auszubildender 1. Lehrjahr	29,90 €	35,58 €
Auszubildender 2.+ 3. Lehrjahr	34,90 €	41,53 €
Auszubildender 4. Lehrjahr	39,90 €	47,48 €
Hilfskraft	45,50 €	51,77 €
Techniker Telekom (TK-Anlagen)	75,00 €	89,25 €
Meister, Planer	69,50 €	81,52 €
Systemintegrator KNX	75,00 €	89,25 €
Kundendiensttechniker EDV	75,00 €	89,25 €
Obermonteur, Bauleiter	63,50 €	74,38 €
CAD-Zeichner	59,90 €	71,28 €

bei Aufträgen unter 100.- € Netto Auftragswert wird ein Kleinauftragsaufschlag von 25 % erhoben

Aufschlag bei beigeestellten Produkten *) Aufschlag 25%

*) Bei Stellung von Material machen wir den Hinweis, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen. Bei hochwertigen technischen Produkten bedarf es dieser Sondervereinbarung.

Auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten (Mo-Do: 7.30 bis 16.00 Uhr, Fr: 7.30 bis 13.00 Uhr) steht Ihnen unser Team für technische Störfälle gerne zur Verfügung. Die Zulage für Arbeiten außerhalb unserer Geschäftszeiten beträgt 25%, für Arbeiten an Samstagen 50% und an Sonn- und Feiertagen und in der Nacht (22.00 bis 6.00 Uhr) 100%.

Pro Notdiensteinsatz (ohne Terminabsprache) wird eine Auftragspauschale von 45,50 € / netto berechnet

Beratungskosten / Angebotsgebühr:

Bei Beratungsgesprächen berechnen wir je nach Bedarf Beratungskosten in Höhe von 75.- € die Stunde zzgl. Steuer da es sich hier um technische Leistungen handelt

Fahrzeugkosten werden zusätzlich laut unseren Anfahrtspauschalen berechnet und Anfahrtszeiten sind Arbeitszeiten.

Sollten wir nicht zu Ihnen zum Beratungsgespräch vorbeikommen und die Angebotsanfrage erfolgt per Mail, wird für ein Unverbindliches Angebot eine Angebotsgebühr in Höhe von 50.- € zzgl. Steuer erhoben, da es sich hier auch um technische Leistungen handelt

Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag in Abzug gebracht.

Wünschen Sie eine Erstellung eines Angebotes für Hausinstallationen können Sie gerne ein Angebot von uns erhalten. Wünschen Sie ein Ausführliches Angebot sogar mit einem vollständigem Leistung Verzeichnis nach den gültigen Anwendungsregel und VDE Normen, können wir Ihnen dies gerne Erstellen. Hierbei wird eine Angebotsgebühr in Höhe von 490.- € zzgl. Steuer erhoben da es sich hier wieder um technische Leistungen handelt

Bei Auftragserteilung wird dieser Betrag in Abzug gebracht

Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in die Arbeitswerte für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

Materialverbrauch

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne - nach vorheriger Terminabsprache - bei uns einsehen.

Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial

Für Kleinmaterialien, wie Schrauben, Muttern, Dübel, Klemmen, Isoliermaterial, Kontaktspray, flüssige und feste Reiniger für Oberflächen, Sauger, Maschinen uvm., berechnen wir eine Pauschale nach Auftragsaufwand.

Einsatz von Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Pauschalen

Neben der „Standardausrüstung“ verfügen wir als technischer Fachbetrieb über hochwertige Maschinen, Spezialwerkzeuge und viele Messgeräte, welche zur professionellen und ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Auftrages gegebenenfalls erforderlich sind. Für den Einsatz dieser Geräte behalten wir uns das Recht vor eine Pauschale zu erheben Für die Durchführung von sicherheitsrelevanten oder technischen Messungen mit Messgeräten (Stromkreismessung, SAT/BK Messung, Isolationsmessung, Messung Datenanschluss usw.) berechnen wir einschl. der Verbrauchs- und Verschleißkosten für z.B. Messleitungen, Anschlussmaterialien und der Kosten für die turnusmäßige Überprüfung und Kalibrierung der Geräte durch den Hersteller einen Betrag zwischen von 7,50 € netto und 25,00 € netto.

Für ein besseres Handling haben wir Pauschalen gebildet, die Aufschlüsselung finden Sie am Ende des Dokuments.

Fahrzeugkostenanteil

Um den steigenden Fahrzeugkosten (KFZ-Instandhaltung, Pflege, Vorhaltung, Materialausstattung, Verbrauchskosten wie Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung, Gebühren, Parkkosten) gerecht zu werden, berechnen wir eine fahrtzonenabhängige Fahrzeugpauschale (Kilometerermittlung gemäß Google Maps):

Folgende Orte wurden nach Anfahrtzonen ab Firmensitz aufgliedert:

Zone 0:

Hähnlein, Sandwiese

Zone 1:

Alsbach, Bickenbach, Zwingenberg, Jugenheim

Zone 2:

Seeheim, Gernsheim, Bensheim, Pfungstadt, Groß-Rohrheim Eberstadt (Südlicher Teil, Achse Pfungstädter – Mühlthalstraße)

Zone 3:

Biblis, Crumstadt, Lorsch, Mühlthal, Biebesheim, Nieder-Ramstadt, Riedstadt, Lautertal

Zone 4:

Eberstadt Nord, Bürstadt, Griesheim, Darmstadt, Heppenheim

Zone 5:

Weiterstadt, Laudenbach, Darmstadt Nord, Lampertheim, Büttelborn, Groß-Gerau

Leistungsstufen Fahrzeugzonen

Netto-Fahrtkosten

Brutto-Fahrtkosten

pro Anfahrt
zzgl. 19% MwSt.

pro Anfahrt
inkl. 19% MwSt.

Fahrt Zone 0	3,50 €	4,16 €
Fahrt Zone 1	7,50 €	8,92 €
Fahrt Zone 2	15,00 €	17,85 €
Fahrt Zone 3	22,50 €	26,78 €
Fahrt Zone 4	30,00 €	35,70 €
Fahrt Zone 5	37,50 €	44,63 €

Sollten Anfahrten außerhalb unseren Anfahrtzonen liegen, wird der Abrechnungssatz pro Kilometer hin und zurück berechnet:

**Netto-Abrechnungssatz
pro km zzgl. 19% MwSt.**
1.- €

**Brutto-Abrechnungssatz
pro km inkl. 19% MwSt.**
1,19 €

Aufschlüsselung Gerätepauschalen:

Maschinenpauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Kernbohrgerät	12,50 €	14,88 €

Schlitzfräse mit Staubsauger	12,50 €	14,88 €
Handgeräte	7,50 €	8,93 €
Notebook	10,00 €	11,90 €

Messgerätepauschalen: **zzgl. 19% MwSt.** **inkl. 19% MwSt.**

Messgerät SAT	12,50 €	14,88 €
Messgerät Netzwerk	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 0100	20,00€	23,80 €
Messgerät VDE 0701/0702	25,00 €	29,75 €
Messgerät Wärmebildkamera	20,00 €	23,80 €
Messgerät Tiefenerdung	10,00 €	11,90 €

Aufschlüsselung sonstige Pauschalen:

An- / Abmeldepauschalen: **zzgl. 19% MwSt.** **inkl. 19% MwSt.**

Abmeldepauschale Stromzähler	50,00 €	59,50 €
Anmeldepauschale Stromzähler	75,00 €	89,25 €
Anmelden Durchlauferhitzer	150,00€	178,50€
Anmelden Elektromobilität	75,00 €	89,25 €

Entsorgungspauschalen: **zzgl. 19% MwSt.** **inkl. 19% MwSt.**
(pro Stück)

Bauschutt Eimer	1,50 €	1,79 €
Bauschutt Bütte	7,50 €	8,93 €
Müllsack	12,50 €	14,88 €
Groß- + Kleingeräte	12,50 €	14,88 €
Leuchte oder Batterie	3,50 €	4,17 €
Leuchtstoffröhre	1,50 €	1,79 €

Sonstige Pauschalen: **zzgl. 19% MwSt.** **inkl. 19% MwSt.**

Kleinteile Schrauben 01-15	4,50 €	5,36 €
Kleinteile Schrauben 16-30	8,00 €	9,52 €
Kleinteile Schrauben 31-50	12,00 €	14,28 €
Kleinteile Klemmen 0-15	4,00 €	4,76 €
Kleinteile Klemmen 16-30	8,00 €	9,52 €
Kleinteile Klemmen 31-50	12,00 €	14,28 €
Verdrahtungspauschale 2,5qmm	5,00 €	5,95 €
Verdrahtungspauschale 6qmm	7,50 €	8,93 €
Verdrahtungspauschale 10qmm	10,00 €	11,90 €
Verdrahtungspauschale 16qmm	12,50 €	14,88 €
Schrumpfschlauch 1-5	5,00 €	5,95 €

Dokumentationspauschalen nach Aufwand
 Koordinationspauschale für Fremdgewerke nach Aufwand