

## Unsere Preispolitik (Servicepreisliste)

für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen

Gültig ab dem 01.09.2022

Teil unserer Unternehmensphilosophie sind Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell, indem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienstrechnungen näher beleuchten:

### Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohnachweis und wird in **viertel** Stunden Taktung abgerechnet. 1 Arbeitsstunde entspricht dabei einer Gesamtarbeitszeit von **sechzig** Minuten mit Abrechnung nach jeweils angefangenen **fünfzehn** Minuten.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Sie setzt sich also wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit
- Rüstzeiten

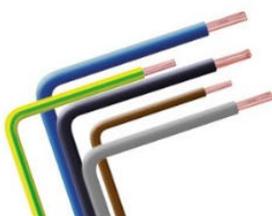
In der folgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht über die aktuellen Abrechnungssätze unserer technischen Fachkräfte (Stand 09/2022).

### Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Montag bis Freitag regelmäßige Arbeitszeit (8,0 Std.)

Fahrt- und Arbeitsstunden zwischen (Mo-Do: 7.15 bis 16.15 Uhr, Fr: 7.15 bis 13.15 Uhr)

An- und Abfahrten zum Kunden gelten als Arbeitszeit.



## Leistungsstufen

	<b>Netto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>Brutto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde inkl. 19% MwSt.</b>
Elektroniker (Facharbeiter, Monteur)	58,80 €	69,97 €
Auszubildender 1. Lehrjahr	31,50 €	37,49 €
Auszubildender 2.+ 3. Lehrjahr	37,90 €	45,10 €
Auszubildender 4. Lehrjahr	42,90 €	51,05 €
Hilfskraft	45,50 €	54,46 €
Techniker Telekom (TK-Anlagen)	78,50 €	93,42 €
Meister, Planer	73,50 €	87,47 €
Systemintegrator KNX	87,00 €	103,53 €
Kundendiensttechniker EDV	82,00 €	97,58 €
Obermonteur, Bauleiter	65,50 €	77,95 €
CAD-Zeichner	59,90 €	71,28 €

Bei Aufträgen unter vier Arbeitsstunden pro Einsatzfahrt wird der Auftrag in Arbeitswerten (AW) pro 15 Minuten berechnet

**Ein Arbeitswert wird mit einem Betrag von 19,50 €/ Netto berechnet, Fahrzeiten zu diesen Aufträgen werden auch in Arbeitswerten berechnet**

Aufschlagssätze für Fremdarbeiten bzw. beigestellten Produkten:

**Aufschlag bei beigestellten Produkten \*)**

**Aufschlag 40 %**

**Aufschlag für Arbeiten an Elektroanlagen die von fachfremden Personen oder Firmen ausgeführt wurden oder zum Teil durch den Endkunden**

**Aufschlag 50%**

\*) Bei Stellung von Material machen wir den Hinweis, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen. Bei hochwertigen technischen Produkten bedarf es dieser Sondervereinbarung.

Auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten (Mo-Do: 7.30 bis 16.00 Uhr, Fr: 7.30 bis 13.00 Uhr) steht Ihnen unser Team für technische Störfälle gerne zur Verfügung. Die Zulage für Arbeiten außerhalb unserer Geschäftszeiten beträgt 25%, für Arbeiten an Samstagen 50% und an Sonn- und Feiertagen und in der Nacht (22.00 bis 6.00 Uhr) 100%.

**Pro Notdiensteinsatz (ohne Terminabsprache) wird eine Auftragspauschale von 45,50 € / netto berechnet**

### **Angebot & Planungskosten:**

Bei Beratungsgesprächen berechnen wir je nach Bedarf Beratungskosten in Höhe von 75.- € die Stunde zzgl. Steuer da es sich hier um technische Beratungsleistungen handelt

Fahrzeugkosten werden gemäß unserer aktuellen Preisliste zusätzlich berechnet (siehe unten), Fahrzeiten werden als Arbeitszeiten berechnet.

Sollten wir nicht zu Ihnen zum Beratungsgespräch erscheinen und die Angebotsanfrage erfolgt per Mail, wird für ein Unverbindliches Angebot eine Angebotsgebühr in Höhe von 50.- € zzgl. Steuer erhoben, da es sich hier auch um technische Leistungen handelt. Wir gehen hierbei von einer Bearbeitungsdauer von etwa zwei Wochen aus

**Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag zu 100 % in Abzug gebracht.**

Wünschen Sie eine Erstellung eines Angebotes für Hausinstallationen / Mehrfamilienhaus können Sie gerne dies von uns erhalten. Wir Schätzen vorab den Angebotswert und wenn Sie von uns ein Ausführliches Angebot (sogar mit einem vollständigem Leistung Verzeichnis nach den gültigen Anwendungsregel und VDE Normen) können wir Ihnen dies gerne Erstellen. Hierbei wird eine Angebotsgebühr in Höhe von 750.-€ zzgl. Steuer in Rechnung gestellt da es sich hier wieder um technische Leistungen handelt. Hierbei gehen wir von einer Bearbeitungsdauer von vier bis sechs Wochen aus. Je weiter Wohneinheit wird eine Angebotsgebühr von 150.- € zzgl. Steuer erhoben.

(Beispiel: 3 Familienhaus 750,00€ + 450,00 € für 3 Wohneinheiten)

**Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag zu 50 % in Abzug gebracht.**

Wünschen Sie von uns ein Angebot für eine Photovoltaikanlage (mit oder ohne Speichersystem) stehen wir Ihnen hier auch gerne zur Verfügung. Eine Ausarbeitung eines Angebotes wird mit 250.- € zzgl. Steuer in Rechnung gestellt

**Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag zu 100 % in Abzug gebracht.**

#### **Besonderheit: Materialfahrten**

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in die Arbeitswerte für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

#### **Materialverbrauch**

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne - nach vorheriger Terminabsprache - bei uns einsehen.

### **Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial**

Für Kleinmaterialien, wie Schrauben, Muttern, Dübel, Klemmen, Isoliermaterial, Kontaktspray, flüssige und feste Reiniger für Oberflächen, Sauger, Maschinen uvm., berechnen wir eine Pauschale nach Auftragsaufwand.

### **Einsatz von Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Pauschalen**

Neben der „Standardausrüstung“ verfügen wir als technischer Fachbetrieb über hochwertige Maschinen, Spezialwerkzeuge und viele Messgeräte, welche zur professionellen und ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Auftrages gegebenenfalls erforderlich sind. Für den Einsatz dieser Geräte behalten wir uns das Recht vor eine Pauschale zu erheben  
Für die Durchführung von sicherheitsrelevanten oder technischen Messungen mit Messgeräten (Stromkreismessung, SAT/BK Messung, Isolationsmessung, Messung Datenanschluss usw.) berechnen wir einschl. der Verbrauchs- und Verschleißkosten für z.B. Messleitungen, Anschlussmaterialien und der Kosten für die turnusmäßige Überprüfung und Kalibrierung der Geräte durch den Hersteller einen Betrag zwischen von 7,50 € netto und 25,00 € netto.

Für ein besseres Handling haben wir Pauschalen gebildet, die Aufschlüsselung finden Sie am Ende des Dokuments.

### **Fahrzeugkostenanteil**

Um den steigenden Fahrzeugkosten (KFZ-Instandhaltung, Pflege, Vorhaltung, Materialausstattung, Verbrauchskosten wie Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung, Gebühren, Parkkosten) gerecht zu werden, berechnen wir eine fahrtzonenabhängige Fahrzeugpauschale (Kilometerermittlung gemäß Google Maps):

### **Folgende Orte wurden nach Anfahrtzonen ab Firmensitz aufgegliedert:**

#### **Zone 0:**

Hähnlein, Sandwiese

#### **Zone 1:**

Alsbach, Bickenbach, Zwingenberg, Jugenheim

#### **Zone 2:**

Seeheim, Gernsheim, Bensheim, Pfungstadt, Groß-Rohrheim Eberstadt (Südlicher Teil, Achse Pfungstädter – Mühlthalstraße)

#### **Zone 3:**

Biblis, Crumstadt, Lorsch, Mühlthal, Biebesheim, Nieder-Ramstadt, Riedstadt, Lautertal

#### **Zone 4:**

Eberstadt Nord, Bürstadt, Griesheim, Darmstadt, Heppenheim

#### **Zone 5:**

Weiterstadt, Laudенbach, Darmstadt Nord, Lampertheim, Büttelborn, Groß-Gerau

**Leider müssen wir Aufgrund der gestiegenen Energiekosten für Treibstoff die Fahrkosten anheben. Sollte sich hier eine andere Situation der Preis einstellen sind wir gerne bereit, die Preise hier wieder zu senken**

<b>Leistungsstufen Fahrzeugzonen</b>	<b>Netto-Fahrtkosten pro Anfahrt zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>Brutto-Fahrtkosten pro Anfahrt inkl. 19% MwSt.</b>
Fahrt Zone 0	7,50 €	8,93 €
Fahrt Zone 1	11,50 €	13,69 €
Fahrt Zone 2	19,50 €	23,21 €
Fahrt Zone 3	27,50 €	32,73 €
Fahrt Zone 4	34,50 €	41,06 €
Fahrt Zone 5	42,50 €	50,58 €

Sollten Anfahrten außerhalb unseren Anfahrtszonen liegen, wird der Abrechnungssatz pro Kilometer hin und zurück berechnet:

**Netto-Abrechnungssatz  
pro km zzgl. 19% MwSt.  
1,15 €**

**Brutto-Abrechnungssatz  
pro km inkl. 19% MwSt.  
1,37 €**

#### **Aufschlüsselung Gerätepauschalen:**

##### **Maschinenpauschalen:**

	<b>zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>inkl. 19% MwSt.</b>
Kernbohrgerät	12,50 €	14,88 €
Schlitzfräse mit Staubsauger	12,50 €	14,88 €
Handgeräte	7,50 €	8,93 €
Notebook	10,00 €	11,90 €

##### **Messgerätepauschalen:**

	<b>zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>inkl. 19% MwSt.</b>
Messgerät SAT	12,50 €	14,88 €
Messgerät Netzwerk	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 0100	20,00€	23,80 €
Messgerät VDE 0701/0702	25,00 €	29,75 €
Messgerät Wärmebildkamera	20,00 €	23,80 €
Messgerät Tiefenerdung	10,00 €	11,90 €
Messgerät Lastmessung	75,00 €	89,25 €

#### **Aufschlüsselung sonstige Pauschalen:**

<b>An- / Abmeldepauschalen:</b>	<b>zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>inkl. 19% MwSt.</b>
Abmeldepauschale Stromzähler	50,00 €	59,50 €
Anmeldepauschale Stromzähler	75,00 €	89,25 €
Plombierungsmeldung VNB	25,00 €	29,75 €
Anmelden Durchlauferhitzer	150,00 €	178,50 €
Anmelden Elektromobilität	75,00 €	89,25 €
Anmelden PV Anlage bis 30KWp	300,00 €	357,00 €

Wir möchten darauf hinweisen, dass bei Anmeldung von Sonderverbrauchern und Zählern eine vor Ort Besichtigung von Nöten ist. Die Kosten hierfür werden zum Nachweis verrechnet

### **Baustromverteiler:**

Das Aufstellen von Baustromverteiler wird von uns zum Nachweis ausgeführt, zudem wird ein Kreuzerder (auch Tiefenerder genannt) in Rechnung gestellt  
Sofern der Kreuzerder nach Abschluss der Arbeiten noch weiterverwendet werden kann, so wird dieser wieder gutgeschrieben.

Aufgrund von Diebstahl bitten wir um Verständnis, dass wir für die Mietdauer des Baustromverteilers ein Pfand in Höhe von 800,00 € erheben.

Beantragungen von Zählern werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

<b>Entsorgungspauschalen: (pro Stück)</b>	<b>zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>inkl. 19% MwSt.</b>
Bauschutt Eimer	1,50 €	1,79 €
Bauschutt Bütte	7,50 €	8,93 €
Müllsack	12,50 €	14,88 €
Groß- + Kleingeräte	12,50 €	14,88 €
Leuchte oder Batterie	3,50 €	4,17 €
Leuchtstoffröhre	1,50 €	1,79 €

<b>Sonstige Pauschalen:</b>	<b>zzgl. 19% MwSt.</b>	<b>inkl. 19% MwSt.</b>
Kleinteile Schrauben 01-15	4,50 €	5,36 €
Kleinteile Schrauben 16-30	8,00 €	9,52 €
Kleinteile Schrauben 31-50	12,00 €	14,28 €
Kleinteile Klemmen 0-15	4,00 €	4,76 €
Kleinteile Klemmen 16-30	8,00 €	9,52 €
Kleinteile Klemmen 31-50	12,00 €	14,28 €

Verdrahtungspauschale 2,5qmm	5,00 €	5,95 €
Verdrahtungspauschale 6qmm	7,50 €	8,93 €
Verdrahtungspauschale 10qmm	10,00 €	11,90 €
Verdrahtungspauschale 16qmm	12,50 €	14,88 €
Schrumpfschlauch 1-5	5,00 €	5,95 €

**Dokumentationspauschalen:      zzgl. 19% MwSt.      inkl. 19% MwSt.**

Verteilerlegende erstellen, Laminieren und Einkleben	17,50 €	20,83 €
Verteilerplan 24 PLE	89,50 €	106,51 €
Verteilerplan 36 PLE	115,50 €	137,45 €
Verteilerplan 48 PLE	135,50 €	161,25 €
Verteilerplan 60 PLE	155.- €	184,45 €

Weitere Dokumentationen nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)  
 Koordination für Fremdgewerke nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)  
 Anzeichen von Baustellen nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)

