



CSE Service GmbH I Odenwaldring 11 I 64665 Alsbach-Hähnlein

CSE Service GmbH

Odenwaldring 11 64665 Alsbach-Hähnlein

© 06257-999 28-0

© 06257-999 28-0

info@cse-service.net

Unsere Servicepreisliste

für die Abrechnung von Montage-, Kundendienst- und Reparaturleistungen

Gültig ab dem 01.09.2025

Teil unserer Unternehmensphilosophie sind Ehrlichkeit und ein Höchstmaß an Transparenz im Rahmen einer fairen Zusammenarbeit mit unseren Kunden und unseren Geschäftspartnern. Darauf basierend erläutern wir Ihnen im Anschluss unser Abrechnungsmodell, indem wir die einzelnen Positionen unserer Kundendienstrechnungen näher beleuchten:

Arbeitszeit

Die Arbeitszeiterfassung unserer technischen Mitarbeiter erfolgt immer im Stundenlohnnachweis und wird in Viertelstunden Taktung abgerechnet. Eine Arbeitsstunde entspricht dabei einer Gesamtarbeitszeit von sechzig Minuten mit Abrechnung nach jeweils angefangenen fünfzehn Minuten.

Zur kostenpflichtigen Arbeitszeit zählt die gesamte Zeit, die der Mitarbeiter zur Bearbeitung Ihres Auftrags gebunden ist.

Sie setzt sich also wie folgt zusammen:

- An- und Abfahrtszeit
- Arbeitszeit vor Ort
- Besorgungsfahrten
- Be- und Entladezeit
- Rüstzeiten

In der folgenden Tabelle erhalten Sie eine Übersicht über die aktuellen Abrechnungssätze unserer technischen Fachkräfte (Stand 09/2025).

Verrechnungssätze je Arbeitsstunde

Montag bis Freitag regelmäßige Arbeitszeit (8,0 Std.)

Fahrt- und Arbeitsstunden zwischen Mo-Do: 7.15 und 16.15 Uhr, Fr: 7.15 und 13.15 Uhr An- und Abfahrten zum Kunden gelten als Arbeitszeit.





Leistungsstufen	Netto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde zzgl. 19% MwSt.	Brutto- Abrechnungssatz pro Arbeitsstunde inkl. 19% MwSt.
Elektroniker (Facharbeiter, Monteur)	69,50 €	82,71 €
Elektroniker ohne Materialverbrauch	79,50 €	94,61 €
Auszubildender 1.Lehrjahr	35,50€	42,25 €
Auszubildender 2.+ 3.Lehrjahr	44,50€	52,96 €
Auszubildender 4. Lehrjahr	49,80€	59,26 €
Hilfskraft	59,50€	70,81 €
Techniker Telekom (TK-Anlagen)	98,50€	117,26 €
Meister, Planer	92,50€	110,76 €
Systemintegrator KNX	139,50 €	166,01 €
Kundendiensttechniker EDV	98,50€	117,26 €
Obermonteur, Bauleiter	74,80 €	11,45 €
CAD-Zeichner	95,50€	113,65 €

Bei Aufträgen unter vier Arbeitsstunden pro Einsatzfahrt wird der Auftrag in Arbeitswerten (AW) pro 15 Minuten berechnet.

Ein Arbeitswert wird mit einem Betrag von 24.- € netto berechnet, Fahrtzeiten zu diesen Aufträgen werden ebenfalls in Arbeitswerten berechnet.

Aufschlagssätze für Fremdarbeiten bzw. beigestellen Produkten:

Aufschlag bei beigestellten Produkten *)

Aufschlag 50 %

Aufschlag für Arbeiten an Elektroanlagen die von fachfremden Personen oder Firmen ausgeführt wurden oder zum Teil durch den Endkunden

Aufschlag 60%

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir Fremdanlagen nur anschließen, wenn wir hier die Baubegleitung ausgeführt haben.

*) Bei Stellung von Material machen wir den Hinweis, dass wir jegliche Gewähr- sowie Garantieleistung für gestelltes Material ausschließen. Bei hochwertigen technischen Produkten bedarf es einer Sondervereinbarung.

Auch außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten (Mo-Do: 7.30 bis 16.00 Uhr, Fr: 7.30 bis 13.00 Uhr) steht Ihnen unser Team für technische Störfälle gerne zur Verfügung. Die Zulage für Arbeiten außerhalb unserer Geschäftszeiten beträgt 25%, für Arbeiten an Samstagen 50% und an Sonn- und Feiertagen sowie in der Nacht (22.00 bis 6.00 Uhr) 100%.

Pro Notdiensteinsatz (ohne Terminabsprache) wird eine Auftragspauschale von 45,50 € netto berechnet.

Angebot, Planungskosten & Baubegleitung:

Bei Beratungsgesprächen berechnen wir je nach Bedarf Beratungskosten in Höhe von 125.- € die Stunde zzgl. Steuer, da es sich hier um technische Beratungsleistungen handelt.

Baubegleitende Beratungen werden zum gleichen Stundensatz wie Beratungsgespräche berechnet.

Fahrzeugkosten werden gemäß unserer aktuellen Preisliste zusätzlich berechnet (siehe unten), Fahrzeiten werden als Arbeitszeiten berechnet.

Sollten wir nicht zu Ihnen zum Beratungsgespräch erscheinen und die Angebotsanfrage erfolgt per Mail, wird für ein unverbindliches Angebot eine Angebotsgebühr in Höhe von 50.- € zzgl. Steuer erhoben, da es sich hier auch um technische Leistungen handelt. Wir gehen hierbei von einer Bearbeitungsdauer von etwa zwei Wochen aus.

Bei Auftragserteilung wird die Bearbeitungsgebühr, die in Rechnung gestellt wurde, zu 100 % in Abzug gebracht.

<u>Zudem weisen wir vorab darauf hin, wenn wir diese Pauschalen in Rechnung stellen werden.</u>

Wünschen Sie eine Erstellung eines Angebotes für Hausinstallationen / Mehrfamilienhaus können Sie dies gerne von uns erhalten. Wir schätzen vorab den Angebotswert und wenn Sie von uns ein ausführliches Angebot (sogar mit einem vollständigem Leistungsverzeichnis nach den gültigen Anwendungsregel und VDE-Normen) haben möchten, können wir Ihnen dies gerne erstellen. Hierbei wird eine Angebotsgebühr in Höhe von 750.- € zzgl. Steuer in Rechnung gestellt da es sich hier wieder um technische Leistungen handelt. Hierbei gehen wir von einer Bearbeitungsdauer von vier bis sechs Wochen aus. Für jede weitere Wohneinheit wird eine Angebotsgebühr von 150.- € zzgl. Steuer erhoben.

(Beispiel: 3 Familienhaus 750,00 € + 450,00 € für 3 Wohneinheiten)

Bei Auftragserteilung wird der in Rechnung gestellte Betrag zu 50 % in Abzug gebracht.

Wünschen Sie von uns ein Angebot für eine Photovoltaikanlage (mit oder ohne Speichersystem) stehen wir Ihnen auch hier gerne zur Verfügung. Hierbei wird vorab eine Kostenschätzung erstellt.

Besteht der Wunsch nach einer weiteren vollständigen ausführlichen Planung der Anlage mit Montageplanung, Strangschema und Dachfotos des Daches mit einer Drohne, wird eine Angebotsgebühr in Höhe von 750.- zzgl. Steuer in Rechnung gestellt, da es sich hier um technische Leistungen handelt. Hierbei gehen wir von einer Bearbeitungsdauer von vier bis sechs Wochen aus. Dieser Betrag wird <u>nur</u> in Rechnung gestellt, wenn der Auftrag an Mitbewerber vergeben wird oder keine Auftragsausführung erfolgt.

Bei Anschluss einer fremden PV-Anlage werden von uns zu folgenden Grundpreisen ausgeführt:

Anschluss einer bauseitig installierten PV-Anlage, bei der die Lieferung und Montage der Module / Wechselrichter / Speicher extern durch andere Lieferanten erfolgte:

Grundpreis: Netto: 1500.- € Brutto: 1785.- €

Anschluss einer bauseitig installierten PV-Anlage, bei der nur die Lieferung und Montage der Module durch andere Lieferanten erfolgte:

Grundpreis: Netto: 750.- € Brutto: 892,50 €

Besonderheit: Materialfahrten

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Servicefahrzeuge mit Spezial-Werkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen. Dennoch kann es vorkommen, dass unser Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand ebenfalls in die Arbeitswerte für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt. Unsere Techniker werden dies, wenn es möglich ist, jedoch vorher immer mit Ihnen besprechen.

Materialverbrauch

Das zur Ausführung der Arbeiten benötigte Material wird nach jeweils gültigen Preislisten des Großhandels abgerechnet. Diese können Sie gerne - nach vorheriger Terminabsprache - bei uns einsehen.

Klein-, Befestigungs- und Hilfsmaterial

Für Kleinmaterialien, wie Schrauben, Muttern, Dübel, Klemmen, Isoliermaterial, Kontaktspray, flüssige und feste Reiniger für Oberflächen, Sauger, Maschinen uvm., berechnen wir unterschiedliche Pauschalen nach Auftragsaufwand.

Umschreiben von Rechnungen

Bitte prüfen Sie bei der Unterschrift des Arbeitsauftrages auch die Adresse / Rechnungsadresse, Standort / Lieferort oder den Kundennamen. Für den Fall, dass Sie nach unserer Rechnungsstellung eine Änderung der Rechnung wünschen, berechnen wir Ihnen einen Bearbeitungsaufwand von 25.- €.

Einsatz von Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Pauschalen

Neben der "Standardausrüstung" verfügen wir als technischer Fachbetrieb über hochwertige Maschinen, Spezialwerkzeuge und viele Messgeräte, welche zur professionellen und ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihres Auftrages gegebenenfalls erforderlich sind. Für den Einsatz dieser Geräte behalten wir uns das Recht vor, eine Pauschale zu erheben.

Für die Durchführung von sicherheitsrelevanten oder technischen Messungen mit Messgeräten (Stromkreismessung, SAT/BK Messung, Isolationsmessung, Messung Datenanschluss usw.) berechnen wir einschl. der Verbrauchs- und Verschleißkosten für z. B. Messleitungen, Anschlussmaterialien und der Kosten für die turnusmäßige Überprüfung und Kalibrierung der Geräte durch den Hersteller einen Betrag zwischen von 7,50 € netto und 25,00 € netto.

Für ein besseres Handling haben wir Pauschalen gebildet, die Aufschlüsselung finden Sie am Ende des Dokuments.

Fahrzeugkostenanteil

Um den steigenden Fahrzeugkosten (KFZ-Instandhaltung, Pflege, Vorhaltung, Materialausstattung, Verbrauchskosten wie Kraft- und Schmierstoffe, Abnutzung, Gebühren, Parkkosten) gerecht zu werden, berechnen wir eine fahrtzonenabhängige Fahrzeugpauschale (Kilometerermittlung gemäß Google Maps)

Folgende Orte wurden nach Anfahrtszonen ab Firmensitz aufgegliedert:

Zone 0:

Hähnlein, Sandwiese

Zone 1:

Alsbach, Bickenbach, Zwingenberg, Jugenheim

Zone 2:

Seeheim, Gernsheim, Bensheim, Pfungstadt, Groß-Rohrheim Eberstadt (südlicher Teil, Achse Pfungstädter – Mühltalstraße)

Zone 3:

Biblis, Crumstadt, Lorsch, Mühltal, Biebesheim, Nieder-Ramstadt, Riedstadt, Lautertal

Zone 4:

Eberstadt Nord, Bürstadt, Griesheim, Darmstadt, Heppenheim

Zone 5:

Weiterstadt, Laudenbach, Darmstadt Nord, Lampertheim, Büttelborn, Groß-Gerau

Leider müssen wir Aufgrund der gestiegen Energiekosten für Treibstoff die Fahrkosten anheben. Sollte sich hier eine andere Situation der Preis einstellen sind wir gerne bereit, die Preise hier wieder zu senken

Leistungsstufen	Netto-Fahrtkosten	Brutto-Fahrtkosten
Fahrzeugzonen	pro Anfahrt zzgl. 19% MwSt.	pro Anfahrt inkl. 19% MwSt.
Fahrt Zone 0	8,50 €	10,12€
Fahrt Zone 1	12,50 €	14,88 €
Fahrt Zone 2	21,50 €	25,59 €
Fahrt Zone 3	29,50 €	35,11 €
Fahrt Zone 4	38,50 €	45,82 €
Fahrt Zone 5	45,50 €	54,15 €

Sollten Anfahrten außerhalb unseren Anfahrtszonen liegen, wird der Abrechnungssatz pro Kilometer hin und zurück berechnet:

Netto-Abrechnungssatz	Brutto-Abrechnungssatz	
pro km zzgl. 19% MwSt.	pro km inkl. 19% MwSt.	
1 15 £	1 37 €	

Aufschlüsselung Gerätepauschalen:

Maschinenpauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Kernbohrgerät Handgeführt	12,50 €	14,88€
zzgl. Abnutzungskosten der Bohrkr	onen	
Kernbohrgerät mit Ständer	25,00 €	29,76€
zzgl. Abnutzungskosten der Bohrkr	onen	
Schlitzfräse mit Staubsauger	12,50 €	14,88 €
Handgeräte	7,50 €	8,93 €
Notebook	10,00 €	11,90 €
Wärmebildkamera	17,50 €	20,83 €
Messgerätepauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Messgerät SAT	12,50 €	14,88€
Messgerät Netzwerk	20,00 €	23,80 €
Messgerät VDE 0100	20,00€	23,80 €
Messgerät VDE 0701/0702	25,00 €	29,75 €
Messgerät Wärmebildkamera	20,00 €	23,80 €
Messgerät Tiefenerdung	10,00 €	11,90 €
Messgerät Lastmessung	75,00 €	89,25 €

Aufschlüsselung sonstige Pauschalen:

An- / Abmeldepauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Abmeldepauschale Stromzähler	50,00€	59,50€
Anmeldepauschale Stromzähler	75,00 €	89,25 €
Plombierungsmeldung VNB	25,00€	29,75 €
Anmelden Durchlauferhitzer	150,00 €	178,50 €
Anmelden Elektromobilität	75,00 €	89,25 €
Anmelden PV-Anlage bis 30KWp	300,00 €	357,00 €
Anmelden Wärmepumpe	300,00 €	357,00 €

Wir möchten darauf hinweisen, dass bei Anmeldung von Sonderverbrauchern und Zählern eine Vor-Ort-Besichtigung von Nöten ist. Die Kosten hierfür werden zum Nachweis als Baubegleitung berechnet

Baustromverteiler:

Das Aufstellen von Baustromverteilern wird von uns Anhand einer extra Preisliste ausgeführt, zudem wird ein Kreuzerder (auch Tiefenerder genannt) in Rechnung gestellt. Sofern der Kreuzerder nach Abschluss der Arbeiten noch weiterverwendet werden kann, so wird dieser wieder verrechnet.

Aufgrund von Diebstahl bitten wir um Verständnis, dass wir für die Mietdauer des Baustromverteilers ein Pfand in Höhe von 500,00 € erheben. Beantragungen von Zählern werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Entsorgungspauschalen: (pro Stück)	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Bauschutt Eimer	1,50 €	1,79 €
Bauschutt Bütte	7,50 €	8,93 €
Müllsack	12,50 €	14,88 €
Groß- + Kleingeräte	12,50 €	14,88 €
Leuchte oder Batterie	3,50 €	4,17 €
Leuchtstoffröhre	1,50 €	1,79€
	100/ B4C+	: - 400/ B4C+
Sonstige Pauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Kleinteile Schrauben 1-15	4,50 €	5,36 €
Kleinteile Schrauben 1-15	4,50 €	5,36€
Kleinteile Schrauben 1-15 Kleinteile Schrauben 16-30	4,50 € 8,00 €	5,36 € 9,52 €
Kleinteile Schrauben 1-15 Kleinteile Schrauben 16-30 Kleinteile Schrauben 31-50	4,50 € 8,00 € 12,00 €	5,36 € 9,52 € 14,28 €
Kleinteile Schrauben 1-15 Kleinteile Schrauben 16-30 Kleinteile Schrauben 31-50 Kleinteile Klemmen 1-15	4,50 € 8,00 € 12,00 € 4,00 €	5,36 € 9,52 € 14,28 € 4,76 €
Kleinteile Schrauben 1-15 Kleinteile Schrauben 16-30 Kleinteile Schrauben 31-50 Kleinteile Klemmen 1-15 Kleinteile Klemmen 16-30	4,50 € 8,00 € 12,00 € 4,00 € 8,00 €	5,36 € 9,52 € 14,28 € 4,76 € 9,52 €

Verdrahtungspauschale 10qmm	10,00 €	11,90€
Verdrahtungspauschale 16qmm	12,50 €	14,88 €
Schrumpfschlauch 1-5	5,00 €	5,95 €
Arbeitsvorbereitungspauschale	20,00 €	23,80€
Schmutzpauschale	25,00 €	29,75€

Dokumentationspauschalen:	zzgl. 19% MwSt.	inkl. 19% MwSt.
Erstellung Messprotokoll	22,50 €	26,78 €
Ausdruck EDV Messprotokoll	49,00 €	58,31€
Verteilerlegende erstellen,	17,50 €	20,83 €
Laminieren und Einkleben		
Verteilerplan 24 PLE	115,50 €	137,45 €
Verteilerplan 36 PLE	135,50 €	161,25 €
Verteilerplan 48 PLE	155,00 €	184,45 €
Verteilerplan 60 PLE	195,00 €	232,05 €

Weitere digitale Dokumentationen nach Aufwand (Abrechnungsbasis CAD Zeichner) Koordination für Fremdgewerke nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister) Anzeichen von Baustellen nach Aufwand (Abrechnungsbasis Meister)

Erstellung von Dachflächen oder sonstigen Flächen mit einer Flugdrohne

Je angefangene Flugstunde 150,00 € 178,50 €